

Mitarbeiter telefonische Auftragsannahme / Callcenter (m/w/d)

Arbeitgeber

Sanitätshaus Willecke GmbH

Arbeitsort

Zur Eisenhütte 5 + 8, 46047,
Oberhausen, NRW

Veröffentlichungsdatum

September 4, 2020

Beschreibung

Die Sanitätshaus Willecke GmbH ist seit 1945 erfolgreich am Gesundheitsmarkt vertreten.

Wir sind ein innovatives und zukunftsorientiertes Sanitätshaus mit Vollsortiment. Zudem sind wir Mitglied der Sanitätshaus Aktuell AG, einem modernen, national und international tätigen Dienstleistungsunternehmen der Gesundheitsbranche und bedienen die Bereiche Sanitätshaus, Rehatechnik, Orthopädietechnik, Orthopädieschuhtechnik sowie Homecare.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen Mitarbeiter für die telefonische Auftragsannahme / Callcenter (m/w/d) in Vollzeit.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Telefonische Kundenbetreuung
- Auftragsannahme und Kundenauskunft
- Telefonische Kundenterminvereinbarung
- Kundenkontaktcenter (Inbound)
- Erstellung von Aufträgen für die weitere Verarbeitung
- Stamm- und Adressdatenpflege
- Erstellung von Schriftverkehr

Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung vorzugsweise im Gesundheitswesen
- Kenntnisse im Bereich der Krankenkassenabrechnung wünschenswert
- Gute PC-Kenntnisse (MS Excel, MS Word)
- Kundenorientiertes Arbeiten, Belastbarkeit, Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit

Kontakte

Bei Interesse senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bitte ausschließlich an Frau Doris Willecke-Nies