

## Mitarbeiter:in für das Kundenkontakt Center Auftragsannahme (m/w/d) (Callcenteragent/in)

### Beschreibung

Die Sanitätshaus Willecke GmbH ist seit 1945 erfolgreich am Gesundheitsmarkt vertreten.

Wir sind ein innovatives und zukunftsorientiertes Sanitätshaus mit Vollsortiment. Wir versorgen und betreuen Kunden, Kliniken und stationäre Einrichtungen aus den Bereichen Sanitätshaus, Reha-technik, Orthopädietechnik, Orthopädieschuhtechnik, Homecare, Inkontinenz- und Pflegehilfsmittel.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen:

Mitarbeiter für den Innendienst telefonische Auftragsannahme und Kundenbetreuung (m/w/d) in Vollzeit

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Ihr Aufgabengebiet:

- Telefonische Kundenbetreuung – Kunden Kontakt Center
- Auftragsannahme und Kundenauskunft
- Telefonische Kundenterminvereinbarung
- Kundenkontaktcenter (Inbound)
- Erstellung von Aufträgen für die weitere Verarbeitung
- Stamm- und Adressdatenpflege
- Erstellung von Schriftverkehr

### Qualifikationen / Anforderungen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung vorzugsweise im Gesundheitswesen
- Erfahrung im Bereich Call Center bzw. telefonischer Kundenbetreuung
- Kenntnisse im Bereich der Krankenkassenabrechnung wünschenswert
- Gute PC-Kenntnisse (MS Excel, MS Word)
- Kundenorientiertes Arbeiten, Belastbarkeit, Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit

### Leistungen der Anstellung

Wir bieten Ihnen eine verantwortungsvolle Position in einem spannenden und dynamischen Umfeld, mit Schaffung neuer Prozesse und die Mitarbeit in einem motivierten Team. Es erwarten Sie interessante und anspruchsvolle Aufgaben mit der Möglichkeit, sich langfristig bei uns weiterzuentwickeln, eine leistungsgerechte Bezahlung, eine gründliche Einarbeitung sowie die Unterstützung durch ein engagiertes Management und Mitarbeiterteam.

### Kontakte

Bei Interesse senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bitte per Email an:  
[m.willecke@willecke-oberhausen.de](mailto:m.willecke@willecke-oberhausen.de)

oder Upload auf dieser Website an [www.willecke-oberhausen.de/karriere](http://www.willecke-oberhausen.de/karriere)

### Arbeitgeber

Sanitätshaus Willecke GmbH

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Start Anstellung

01.04.2024

### Dauer der Anstellung

unbefristet

### Industrie / Gewerbe

Gesundheitswesen

### Arbeitsort

Zur Eisenhütte 5-8, 46047,  
Oberhausen, NRW, Deutschland

### Arbeitszeiten

40 Stunden / Woche

### Veröffentlichungsdatum

August 14, 2023

Bei Rückfragen stehen wir gern unter 0208 / 85 84 50 zur Verfügung.